



CITTÀ DI ALESSANDRIA

UFFICIO STAMPA

Piazza della Libertà, 1 - 15121 Alessandria
tel. 0131 515 354 - 0131 515 575 - ufficio.stampa@comune.alessandria.it

Alessandria, 10 marzo 2020

Comunicato Stampa

Emergenza COVID-19

Modalità di apertura al pubblico e servizi all'utenza del Comune di Alessandria fino al 3 aprile

In osservanza delle indicazioni previste dal **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 09.03.2020** recante nuove misure per il contenimento e il contrasto del diffondersi del virus Covid-19 sull'intero territorio nazionale, si comunicano gli orari di apertura al pubblico del Comune di Alessandria, nei diversi Servizi e Uffici, **in vigore fino al prossimo 3 aprile**.

ANAGRAFE

L'accesso diretto all'ufficio anagrafe deve essere limitato ai casi di estrema urgenza, non procrastinabili o avendo fissato un appuntamento con gli operatori.

Per informazioni e appuntamenti l'Anagrafe è contattabile al numero verde 800755464 e alla mail anagrafe@comune.alessandria.it.

Per approfondimenti e informazioni è possibile consultare il sito del comune al seguente link:
<https://www.comune.alessandria.it/servizi/anagrafe-e-stato-civile/anagrafe>

L'accesso agli uffici dell'anagrafe sarà regolato nei seguenti modi:

- **servizio carte di identità**: solo su appuntamento e per casi di urgenza documentata (imminente espatrio, furto di tutti i documenti ecc.);
- **certificazione**: solo in caso di estrema necessità e solo ove non si possa ricorrere alla autocertificazione.
- **autentica di firma su dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà**: solo in casi di estrema necessità, avendo già avuto lo stampato dall'ente che lo richiede (banca, poste ecc) oppure scaricandolo dal sito del comune.
- **cambi abitazione**: preferire l'invio della pratica via e-mail al seguente indirizzo cambioabitazione@comune.alessandria.it . Inoltre, su appuntamento fissato contattando lo stesso indirizzo di posta elettronica o telefonando al numero verde 800755464.

Si raccomanda di accedere (un solo rappresentante della famiglia) agli uffici anagrafici con il modulo già compilato e firmato da tutti i componenti maggiorenni della famiglia che cambia abitazione. Il modulo della dichiarazione, scaricabile dal sito del Comune, dovrà essere corredato degli originali dei documenti obbligatori e da relative fotocopie. Sono documenti obbligatori il documento di identità, il codice fiscale, il titolo abitativo (contratto affitto, atto di acquisto ecc.) e, per i cittadini non italiani, il titolo di regolare soggiorno.

- **attestati di soggiorno per cittadini UE**. Su appuntamento fissato contattando la mail enrico.ferraris@comune.alessandria.it e riccardo.massone@comune.alessandria.it o telefonando al numero verde 800755464.

SERVIZIO STATO CIVILE E SERVIZIO FUNEBRE

Riceverà le sole denunce di nascita e di morte e verranno erogati servizi solo a coloro che hanno appuntamento o urgenza documentata.

Per informazioni si possono contattare i seguenti numeri telefonici e indirizzi e-mail:

0131 515217 - 0131 515331

Ufficio Nascite/Punto informativo separazioni e divorzi: 0131 515220

Ufficio Decessi: 0131 515177 - 0131 515427

Ufficio Pubblicazioni di matrimonio e matrimoni: 0131/515218 - 0131 515206

Ufficio Cittadinanze/Ufficio trascrizioni 0131 515138

statocivile@comune.alessandria.it

ufficio.funebre@comune.alessandria.it

Gli operatori risponderanno ai quesiti dell'utenza e fisseranno eventuali appuntamenti.

SERVIZIO SOLIDARIETÀ ED INTEGRAZIONE SOCIALE

SPORTELLO 'SOSTEGNI INPS'

Lo sportello Sostegni INPS (Assegni di maternità e Assegni al nucleo familiare con tre o più figli minori) è temporaneamente chiuso al pubblico.

Per informazioni è possibile contattare i numeri telefonici 0131 515 357 e 0131 515 221.

SPORTELLO 'BONUS LUCE, ACQUA E GAS'

Lo sportello 'Bonus Luce, Acqua e Gas' sarà chiuso al pubblico sino a mercoledì 18 marzo compreso, in attesa di nuove disposizioni da parte del Sistema nazionale SGATE.

Gli operatori sono disponibili per informazioni ai seguenti numeri telefonici:

0131 515312 e 0131 515598.

SERVIZIO TIA TARES TARI

Tutte le attività di contatto con il Pubblico (Contribuenti, Fornitori, Creditori e Utenti di qualsiasi natura) si svolgeranno esclusivamente attraverso telefono o corrispondenza digitale (PEC o posta elettronica semplice):

tel. 0131 515545 - email tributi@comune.alessandria.it - PEC comunedialessandria@legalmail.it

SERVIZIO IMU-TASI

Tutte le attività di contatto con il Pubblico (Contribuenti, Fornitori, Creditori e Utenti di qualsiasi natura) si svolgeranno esclusivamente attraverso telefono o corrispondenza digitale (PEC o posta elettronica semplice):

tel. 0131 515548 - email tributi@comune.alessandria.it - PEC comunedialessandria@legalmail.it

SPORTELLO CASA

Il personale potrà essere contattato per informazioni e appuntamenti al numero 0131 515161 nei giorni di LUNEDÌ e MERCOLEDÌ dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Per gli appuntamenti per il rilascio degli attestati di IDONEITÀ ALLOGGIATIVA per il rinnovo del permesso di soggiorno telefonare al numero 0131 515445 tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Entrambe le richieste possono essere effettuate anche all'indirizzo di posta elettronica:
sportellocasa@comune.alessandria.it

SPORTELLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE / COMMERCIO / MARKETING TERRITORIALE-TURISMO
L'accesso diretto dell'utenza agli uffici Commercio in sede fissa, Commercio su area pubblica, Somministrazione di alimenti e bevande, Polizia amministrativa, Agricoltura, Mezzi pubblicitari e insegne, Sportello unico delle attività produttive è sospeso.

Il Pubblico potrà continuare regolarmente a presentare tutte le istanze comunicazioni e segnalazioni di inizio attività tramite l'utilizzo della posta elettronica certificata all'indirizzo pec:
suap@comunedialessandria.it oppure tramite il portale SUAP Piemonte per i procedimenti attivati
Gli uffici sono a disposizione al mattino per ogni informazione ai seguenti numeri:

- Commercio in sede fissa: 0131 515266 - 0131 515248
- Commercio su area pubblica: 0131 515577 - 0131 515407
- Somministrazione di alimenti e bevande: 0131 515469 – 0131 515415
- Polizia amministrativa e Agricoltura: 0131 515465 - 0131 515370
- Mezzi pubblicitari e insegne: 0131 515444 - 0131 515809
- Sportello unico delle attività produttive: 0131 515339 - 0131 515469
- Turismo: 0131 515395

PROTEZIONE CIVILE

Gli Uffici sono contattabili all'indirizzo di posta elettronica:

protezione.civile@comune.alessandria.it

Recapito telefonico: 0131 512611

SERVIZIO TUTELA DELL'AMBIENTE

Indirizzo di posta elettronica: tutela.ambiente@comune.alessandria.it

I contatti telefonici sono i seguenti: 0131 515289 - 0131 515308 - 0131 515388 - 0131 515338

SERVIZIO IGIENE SANITÀ PUBBLICA – TUTELA ANIMALE

Ufficio Igiene: 0131 515559

Ufficio Sanità: 0131 515599 - 0131 515573 - disinfestazioni@comune.alessandria.it

Ufficio Welfare Animale: 0131 515249 - 0131 515430

welfare.animale@comune.alessandria.it

SERVIZIO MOBILITÀ

Recapiti telefonici: 0131 515190 - 0131 515232

URBANISTICA E PATRIMONIO

Il personale degli uffici è a disposizione del pubblico telefonicamente per ogni informazione necessaria e sarà comunque garantito il ricevimento di singoli utenti, previo appuntamento.

SERVIZIO SPORTELLO PER L'EDILIZIA

Il Pubblico potrà continuare regolarmente a presentare tutte le istanze tramite l'utilizzo del portale SUAE per i procedimenti attivi, al seguente link:

<https://sue.comune.alessandria.it/ServiziOnLine/Account/Login.aspx?Comune=ALESSANDRIA&Cod=1>

Tutte le altre istanze e comunicazioni devono essere consegnate direttamente al Protocollo Generale o tramite PEC del Comune: comunedialessandria@legalmail.it

Solo per il deposito delle istanze di "Denuncia cemento armato" si prega di contattare direttamente il Personale dell'Ufficio certificazioni, cdu, cemento armato: 0131 515122 - 0131 515392

FRONT-OFFICE

Il personale potrà essere contattato per informazioni e appuntamenti ai numeri:
0131 515392 - 0131 515458 - 0131 515416

UFFICIO TECNICO EDILIZIA RESIDENZIALE E PRODUTTIVA

Il personale potrà essere contattato per informazioni e appuntamenti ai seguenti numeri:

- Ufficio controllo edificato: 0131 515288 - 0131 515817 - 0131 515122
- Ufficio certificazioni, cdu, cemento armato: 0131 515122 - 0131515392
- Ufficio edilizia residenziale e produttiva: 0131 515323 - 0131 515128 - 0131 515421

OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO

Il personale potrà essere contattato per informazioni e appuntamenti ai numeri: 0131 515227

SERVIZIO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE

Il personale potrà essere contattato per informazioni e appuntamenti al numero: 0131 515332

SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E PIANIFICAZIONE ATTUATIVA

Il Personale potrà essere contattato per informazioni e appuntamenti al numero:

Ufficio Pianificazione attuativa: 0131 515215 - 0131 515222 - 0131 515259

Ufficio Commissione locale per il paesaggio, condono edilizio: 0131 515191

SERVIZIO PATRIMONIO, DEMANIO E CATASTO

Il Personale potrà essere contattato per informazioni e appuntamenti ai numeri seguenti:

Ufficio concessioni e locazioni, Ufficio espropri: 0131 515123 - 0131 515224 - 0131 515348

Ufficio vendite e acquisizioni: 0131 515583

SERVIZIO IMPIANTISTICA SPORTIVA

Il Personale potrà essere contattato per informazioni e appuntamenti ai numeri seguenti:

0131 515237 - 0131 515214 - 0131 515472

Gli Uffici sono contattabili anche all'indirizzo di posta elettronica: ufficio.sport@comune.alessandria.it

SERVIZIO FUNZIONI TECNICO AMMINISTRATIVE DI SUPPORTO AL SETTORE

Il Personale potrà essere contattato per informazioni e appuntamenti ai numeri seguenti:

0131 515496 - 0131 515333

PALACIMA

All'interno della struttura è consentito lo svolgimento di eventi e competizioni sportive di ogni ordine e disciplina, nonché delle sedute di allenamento solo per gli atleti che partecipano ai giochi olimpici o a manifestazioni nazionali e internazionali, a porte chiuse o all'aperto senza la presenza di pubblico.

CAMPO ATLETICA

È consentito il solo svolgimento di eventi e competizioni sportive di ogni ordine e disciplina, nonché delle sedute di allenamento degli atleti professionali e di categoria assoluta che partecipano ai giochi olimpici o manifestazioni nazionali e internazionali, a porte chiuse oppure all'aperto senza la presenza di pubblico.

PALESTRE SCOLASTICHE

Non è consentito lo svolgimento di eventi e competizioni sportive di ogni ordine e disciplina nonché delle sedute di allenamento.

SERVIZIO SISTEMA EDUCATIVO INTEGRATO

Gli uffici riceveranno il pubblico limitatamente alle urgenze documentate e/o previo appuntamento. Per i pagamenti della Refezione Scolastica si invitano gli utenti ad effettuare i versamenti ON LINE mediante PAGO PA. Lo sportello POS NON sarà attivo fino al 3 aprile 2020.

LUDOTECA 'C'È SOLE E LUNA', CENTRO FAMIGLIA 'MONDI TONDI' E CENTRO DI RIUSO CREATIVO 'RE-MIX'

saranno chiusi.

U.R.P.

Da mercoledì 11 marzo, sarà aperto all'utenza dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12, con ingresso esclusivamente dall'entrata sotto i Portici del Palazzo Comunale (piazza della Libertà 1).

L'accesso all'U.R.P. avverrà nel rispetto delle norme igienico-sanitarie di sicurezza varate con il DPCM 8 marzo 2020.

Le prenotazioni per la Carta d'Identità elettronica potranno essere effettuate telefonicamente o tramite email: 0131 515414 - 0131 515431 - urp@comune.alessandria.it oppure tramite il Portale Servizi all'indirizzo: <https://portale.comune.alessandria.it>

SERVIZIO AUTONOMO GARE, APPALTI E CONTRATTI

Gli uffici saranno chiusi al pubblico, ma resteranno raggiungibili telefonicamente per ogni informazione necessaria. Sarà garantito il ricevimento di singoli utenti solo in caso di comprovata necessità ed esclusivamente previo appuntamento telefonico.

ARCHIVIO COMUNALE

L'accesso all'Ufficio Archivio può avvenire previa prenotazione telefonica al numero 0131 515279 o mediante mail all'indirizzo archivio@comune.alessandria.it

MUSEO CIVICO DI PALAZZO CUTTICA, SALE D'ARTE, MARENGO MUSEM E TEATRO DELLE SCIENZE

Sono chiusi al pubblico.

BIBLIOTECA CIVICA "FRANCESCA CALVO"

È chiusa al pubblico fino al 3 aprile 2020.

Per informazioni è possibile inviare mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

CITTADELLA MILITARE

È chiusa al pubblico.

COMANDO POLIZIA MUNICIPALE

UFFICIO TRAFFICO

NUCLEO OPERATIVO VIABILITÀ (via Lanza 29)

Sarà aperto il lunedì e il giovedì dalle ore 9 alle ore 12

Prenotazioni al numero 0131 515655 e via email: ufficio.traffico@comune.alessandria.it

NUCLEO OPERATIVO AUTORIZZAZIONI (via Borsalino 4)

Sarà aperto il lunedì e il giovedì dalle ore 9 alle ore 12

Prenotazioni al numero 0131 515600 e via email: ufficiopermessi@comune.alessandria.it

UFFICIO CONTRAVVENZIONI

Nel cortile esterno del Comando della Polizia Municipale è stata allestita una postazione che consente agli utenti, senza entrare all'interno del Comando, di visionare le immagini dei verbali di infrazioni semaforiche.

Tale POSTAZIONE ESTERNA segue gli stessi orari della CASSA PER IL PAGAMENTO DEI VERBALI di accertamento di violazioni di competenza della Polizia Municipale:

- il martedì, dalle ore 14 alle ore 19

- il sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30

Si ricorda che è possibile effettuare il pagamento dei soli verbali di accertamento di violazioni del Codice della Strada notificati anche mediante bonifico bancario, intestato a:

Comune di Alessandria - IBAN: IT63R0760110400000066864117

specificando obbligatoriamente nella causale di versamento i seguenti dati:

N. registro verbali – N. verbale – Targa veicolo

Il pagamento dei bollettini di C/C postale è possibile anche presso le tabaccherie aderenti alla Federazione Italiana Tabaccai convenzionate con Banca ITB.

UFFICIO COORDINAMENTO, STUDI E DOCUMENTAZIONE

NUCLEO VERBALI

- martedì dalle ore 14 alle ore 19

- sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30

UFFICIO INFORTUNISTICA

NUCLEO SINISTRI STRADALI e NUCLEO FERMI E SEQUESTRI AMMINISTRATIVI

lunedì e giovedì dalle ore 9 alle ore 12

UFFICIO SUPPORTO

NUCELO SEGRETERIA e AUSILIO COMANDO

da lunedì a sabato, dalle ore 9 alle ore 12